



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и не актуальной информации о МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка» (далее – ОУ) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОУ в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) сведений содержащихся на официальном сайте ОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»: - наличие сведений о деятельности ОУ (место нахождения, режим, график, работы, адреса электронной почты); - наличие сведений о структуре	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующая Фандеева А.В.		

<p>ОУ, органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате (pdf));</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие документов об ОУ (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29.12.2012 №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №273-ФЗ) в формате pdf;- наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf), информации о дополнительных общеразвивающих программах;- наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности ОУ (размещение информации о бюджетной смете);- наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в ОУ (размещение информации об оборудованных группах и помещениях ОУ, музыкально-спортивном зале, условиях питания воспитанников,				
--	--	--	--	--

	<p>условиях охраны здоровья воспитанников, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников;</p> <p>- наличие сведений о порядке приема в ОУ, обучения, отчисления)</p>				
<p>Представление на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» неполных сведений о педагогических работниках ОУ</p>	<p>- Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте ОУ в подразделе «Руководство. Педагогический состав»</p> <p>- контактном телефоне, электронной почте заведующей ОУ;</p> <p>- контактном телефоне, электронной почте старшего воспитателя ОУ;</p> <p>- Размещение на сайте надписи «Должность заместителя заведующей по штатному расписанию не предусмотрена»</p>	<p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p>		
<p>Не соответствие минимальным требованиям сайта по обеспечению доступности взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений,</p>	<p>- Размещение на сайте ОУ информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с учреждением по телефону</p> <p>- Размещение на сайте ОУ анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности</p>	<p>До 31.01.2019</p> <p>До 31.03.2019</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p>		

	технического и информационного обеспечения ОУ - Обновление и структуризация сведений о материально – техническом и информационном обеспечении ОУ на официальном сайте	финансирования Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации			
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Переоснащение или переоборудование помещений ОУ для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки, тренажерный зал и т.д.)	По мере финансирования	Заведующая Фандеева А.В.		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками	- Проведение психологических и социологических исследований, опросов, и размещение указанных сведений на сайте ОУ; - обеспечение в ОУ возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Заведующая Фандеева А.В., старший воспитатель Симонова Л.Н.		
Реализация в ОУ 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ	Обновление (актуализация) на официальном сайте ОУ перечня дополнительных общеобразовательных программ в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 28.02.2019	Заведующая Фандеева А.В.		
Отсутствие на сайте ОУ информации об условиях для развития	Обновление (актуализация) на официальном сайте ОУ информации:	До 31.01.2019	Заведующая Фандеева А.В.		

творческих способностей и интересов воспитанников	<ul style="list-style-type: none"> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии ОУ; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад 				
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	- Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте ОУ	До 28.02.2019	Заведующая Фандеева А.В. старший воспитатель Симонова Л.Н.		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение данной категории воспитанников специальными учебными пособиями и дидактическими материалами, техническими средствами коллективного и индивидуального пользования; - Проведение групповых коррекционных занятий; - Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов 	<p>Постоянно</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В., старший воспитатель Симонова Л.Н.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов.

<p>Имеющиеся условия доступности для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение доступа в здание ОУ пандусами; - Обеспечение альтернативной версии официального сайта ОУ для инвалидов по зрению; - Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь; - Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, размещение данной информации на официальном сайте ОУ; - Проведение мониторинга удовлетворения доступностью услуг для инвалидов 	<p>По мере финансирования Постоянно</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>До 31.01.2019</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p>		
---	--	---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Удовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников ОУ в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью профилактики комфортной среды в ОУ;</p> <p>- Организация профилактического цикла бесед с обслуживающим персоналом ОУ по этике поведения</p>	<p>В течение 2019года</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p>		
--	---	---------------------------	-------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворительные оценки материально-технического обеспечения ОУ в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Обновление материально-технической базы ОУ</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p>		
<p>Удовлетворительные оценки качеством предоставляемых услуг в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий в ОУ</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p>		
<p>Не имеются неготовые получатели образовательных услуг рекомендовать ОУ родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официально сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Заведующая Фандеева А.В.</p>		