

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
Муниципального района «Козельский район»  
(исполнительно-распорядительного органа)

Е.В. Слабова

(ф.и.о.)

» 20 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №4 «Красная шапочка»»,

г. Козельск Козельского района Калужской области

(наименование образовательной организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

*Handwritten signature*

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

<p>1. Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>до 14.02.2022</p>	<p>Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»</p>		
	<p>2. Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»</p>		
	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о месте нахождения организации;</li> <li>2) о режиме и графике работы организации;</li> <li>3) о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>4) о структуре и об органах управления образовательной организации;</li> <li>5) копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);</li> </ol>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»</p>		

- |   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <p>6) локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>7) об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>8) о руководителе образовательной организации, его заместителях в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;</p> <p>9) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность;</p> <p>10) об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными условиями здоровья;</p> |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|

	11) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода);				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Неполноценное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Обеспечение навигации внутри организации	В течение 2022 года	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		
	2. Улучшение доступности и санитарного состояния помещений организаций	В течение 2022 года по мере финансирования	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (входные группы не оборудованы пандусами, нет стоянки для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие вывески со шрифтом Брайля)	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2022 года при наличии технической возможности, по мере финансирования.	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2022 года	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Недостаточная удовлетворенность участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Проведение педагогических семинаров-практикумов для педагогических работников на развитие у них доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2022 года	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2022 года	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2022 года	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2022 года по мере финансирования	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		
	2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2022 года	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		
	3. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий в образовательной организации	В течение 2022 года	Фандеева А.В. Заведующая МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»		